

# 隐私政策

为了向您提供我们的服务，我们将要求您提供提供服务所需的必要个人信息，深圳市欧瑞博科技有限公司（以下简称“ORVIBO”、“欧瑞博”“我们”）致力于保护您的隐私，我们将通过本隐私政策向您说明我们收集和使用您的个人信息的目的、方式和范围，您对您的个人信息的权利，以及向您阐述我们为保护信息安全所采取的安全保护措施。

本政策所指个人信息是指与已识别或可识别的自然人身份有关的任何信息。我们在您使用我们的网站、移动应用程序或服务时收集、使用、披露、传输及存储您的个人信息。

请在使用我们的产品（或服务）、提交个人信息之前，仔细阅读本《隐私政策》，了解我们针对客户隐私的做法，如果您对本隐私政策中概括的数据处理惯例有任何疑问，请通过 [security@orvibo.com](mailto:security@orvibo.com) 联系我们，以便我们处理您的需求，我们很高兴直接为您答疑解惑。如果您同意本政策内容，我们将继续为您提供服务。

## 我们收集的个人信息

### 1. 您自愿提供给我们信息

- 帐户或个人资料数据：当您注册我们的帐户时，我们可能会收集您的姓名和联系方式，例如您的姓名、电子邮件地址、邮寄地址、电话号码、用户名和登录凭据。
- 姓名：当您访问我们的网站、填写我们的在线表格或与我们的支持团队沟通时，我们可能会收集您的姓名和职位相关信息，如您的姓名、电子邮件地址、国家/地区和工作/公司信息。
- 职位申请信息：当您申请我们的职位时，我们可能会收集您的教育和专业经验相关信息，如就读学校、学习课程、获得的学位、成绩、工作经历、获得的专业证书/证明。

### 2. 我们可能会收集的信息

当您使用我们的网站和服务时，我们可能会收集您使用网站和服务的某些信息，包括个人数据：

- **设备信息：**当您通过硬件与我们的网站和服务交互时，我们会自动收集设备信息，例如设备的唯一设备标识标识符（“UDID”）、MAC 地址、IP 地址、无线连接信息、操作系统类型和版本、浏览器类型和版本、推送通知标识符以及移动网络信息。
- **使用数据：**在您与我们的网站和服务交互期间，我们会自动收集与访问、点击、下载、发送/接收消息和其他使用我们的网站和服务相关的使用数据。
- **位置信息：**当您通过设备与我们的网站和服务交互时，我们可能会收集有关您的实时精确或非精确地理定位信息。
- **智能设备数据：**“智能设备”是指硬件制造商生产或制造的，具有人机界面并且可以通过无线网络传输数据的非标准计算设备，包括智能家用电器、网关、控制器等。当您使用连接到我们服务的智能设备时，根据您的智能设备的功能，我们可能会收集某些类型的的数据，以提供您请求或购买的服务，如视频、图像、健康相关数据等。

### **处理个人信息的目的和依据**

我们处理有关您个人信息的依据是您继续接受、使用我们的服务即被视为同意本政策所述内容。处理您个人信息的目的如下：

- **为您提供服务**

我们向您提供您已请求或购买的产品和服务前需处理您的帐户和个人资料信息，设备信息，使用情况信息，位置信息以及与智能设备相关的信息。

- **改善我们的服务**

为了确保我们产品的功能和安全，开发和改进我们的产品和服务，分析我们的运营效率以及防止和追踪欺诈或使用不当，我们会处理您的设备信息，使用信息，位置信息和与智能设备相关的信息。

- **非营销传播**

我们会处理您的个人信息，以向您发送有关服务，我们的条款，条件和政策的更改的重要信息和/或其他管理信息。由于此信息可能很重要，因此您可以选择退出接收此类通信。

- **营销传播**

我们可能会处理您的个人信息，以通过我们的产品和服务向您提供市场营销和促销材料。如果这样做，我们发送给您的每封通讯都将做相关说明，您可以选择不接收将来的此类通讯。

## ● 个性化

我们可能会处理您的帐户和个人资料信息，使用情况信息，设备信息，以更好设计个性化产品设计并为您提供量身定制的服务，例如推荐和显示有关适合您的产品的信息和广告，并邀请您参加关于您使用我们提供的产品或服务情况的调查。此处理的依据是您的同意。

## ● 合法合规

我们认为有必要或适当时，我们可能会处理您的个人信息：

- ①遵守适用的法律和法规；
- ②遵守法律程序；
- ③回应您居住国以外的公共和政府机构（包括公共和政府机构）的要求；
- ④执行我们的条款和条件；
- ⑤保护我们的运营，业务和系统；
- ⑥保护我们以及其他包括您在内的用户的权利，隐私，安全或财产；
- ⑦使我们能够寻求可用的补救措施或限制我们可能遭受的损害。

### **我们与谁共享个人信息？**

我们可能会与以下人员共享您的个人信息：

- 与我们的第三方服务提供商合作，这些第三方服务提供商为我们执行某些与业务相关的功能，例如网站托管，信息分析，付款，IT 服务，客户支持服务，电子邮件传递服务和其他类似服务，以使它们能够向我们提供服务。
- 对于我们的客户和其他业务合作伙伴，这些客户和其他业务合作伙伴直接或间接为您提供提供了智能设备和/或网络和系统，您可以通过这些网络和系统访问和使用我们的站点和服务。
- 如果对我们的业务，资产或股票的全部或任何部分进行重组，合并，出售，合资，转让，转让或其他处置（包括但不限于与破产或类似的程序）。在这种情况下，如果所有权发生变化，您的个人信息的不兼容新用法以及您对个人信息的选择，我们将通过电子邮件和/或在我们网站上的显眼通知来通知您。

- 我们认为有必要或适当：
  - ①遵守适用的法律和法规；
  - ②遵守法律程序；
  - ③回应您居住国以外的公共和政府机构（包括公共和政府机构）的要求；
  - ④执行我们的条款和条件；
  - ⑤保护我们的运营，业务和系统；
  - ⑥保护我们以及其他包括您在内的用户的权利，隐私，安全或财产；
  - ⑦使我们能够寻求可用的补救措施或限制我们可能遭受的损害。
- 除上述第三方外，仅在您同意的情况下向第三方提供。

### 您对个人信息的权利

欧瑞博尊重您对您个人信息的权利。以下列出您依法享有的权利，以及我们将如何保护您的这些权利。对于您合理的请求，我们原则上不收取费用。给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。此外，如果您的请求直接涉及国家安全、国防安全、公共卫生、犯罪侦查等和公共利益直接相关的事由，或者可能导致您或者其他个人、组织的合法权益受到严重损害，我们可能无法响应您的请求。

- 被告知权：我们通过公布本隐私政策以向您告知我们如何处理您的个人信息。我们致力于对您信息使用的透明性。
- 访问权：您可以在我们的产品或服务界面中直接查询或访问您的个人信息，包括您可以通过随时通过帐号登录浏览您在我们官方商城的历史订单信息。如果您无法自行查询或访问您的个人信息，或在行使信息访问权过程中遇到任何问题，您可以通过联系我们的信息保护官 [security@orvibo.com](mailto:security@orvibo.com) 要求进行访问。
- 更正权：当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误或不完整时，您有权要求我们做出更正或进行补充。对于您的部分个人信息，您可以在产品或服务的相关功能页面直接进行更正、修改。对于暂未向您提供自行修改渠道的个人信息，您可以通过联系我们的信息保护官 [security@orvibo.com](mailto:security@orvibo.com) 要求更正或补充您的个人信息。

- **删除权：**当您发现我们违反法律、行政法规的规定或者本隐私政策的约定收集、使用您的个人信息的，有权要求我们删除相关个人信息。您可以通过联系我们的信息保护官 security@orvibo.com 要求我们删除或匿名化您所提交的个人信息。
- **撤回同意权：**每个业务功能可能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。若您收回您的授权同意，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务。当您撤回同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。
- **投诉权：**您有权通过拨打 400-060-6050 联系在线客服投诉。我们将在收到您投诉之日起三十日内做出答复。如果您对我们的答复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、公安、工商等监管部门进行投诉或举报，或向有管辖权法院提起诉讼。

### **信息安全保障**

我们使用商业上合理的物理、行政和技术保护措施来维护您的个人信息的完整性和安全性。欧瑞博提供了各种安全策略，可以有效地确保用户和设备的信息安全。对于设备访问，采用欧瑞博专有算法来确保信息隔离，访问身份验证，申请授权。对于信息通信，支持使用安全算法和传输加密协议的通信以及基于动态密钥的商业级信息加密传输。对于信息处理，将应用严格的信息过滤和验证以及完整的信息审核。对于信息存储，将对用户的所有机密信息进行安全加密以进行存储。我们将采取所有可行的步骤保护您的个人信息。但是，您应当意识到互联网的使用并不总是安全的，因此，我们不能保证在通过互联网双向传输时任何个人信息的安全性或完整性。

我们将对个人数据泄露行为采取相应措施，如将泄露现象通报相关监管机构，或在某些情况下依照使用法律（包括您当地的数据保护法律）向数据主体通报个人数据泄露行为。

### **您应做什么**

- 您可以在保护您的个人信息方面发挥自己的作用，不要向任何人透露您的登录密码或帐户信息，除非此人获得您的正式授权。无论您何时登录账号，尤其是在他人的计算机或公共互联网终端上登录时，在会话结束时您应及时注销退出。

- 我们不对因您未能保持个人信息的私密性而导致第三方访问您的个人信息进而造成的安全疏漏承担责任。尽管有上述规定，如果发生互联网其他任何用户未经授权使用您账户的情况或其他任何安全漏洞，您必须立即通知我们。您的协助将有助于我们保护您个人信息的私密性。

### 信息保留期

我们会在本隐私政策中规定的最短期限内处理您的个人信息，除非有特殊的法律要求我们将信息保留更长的保留期。我们会根据您的个人信息的数量，性质和敏感性来确定适当的保留期限，并且在保留期限结束后，我们将销毁您的个人信息。当由于技术原因而无法这样做时，我们将确保采取适当措施以防止进一步使用您的个人信息。

### 未成年人相关规定

- 我们认为监督未成年人使用我们的产品和服务是父母/监护人的责任。但是，我们的政策不要求获得未成年人的个人信息，或者向这类人群发送任何促销资料。
- 我们不会寻求或试图寻求接收来自未成年人的任何个人信息。如果家长或监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向我们提供了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何适用的欧瑞博服务。

### 本政策的变更

我们可能会更新本隐私政策，以反映对我们信息实践的更改。如果我们进行任何重大更改，我们将在更改生效之前通过电子邮件（发送至您帐户中指定的电子邮件地址）或移动应用程序中的通知通知您。我们鼓励您定期查看此页面，以获取有关我们的隐私惯例的最新信息。

### 如何联系我们？

如果您对我们的做法或本隐私政策有任何疑问，请通过以下方式与我们联系：

深圳市欧瑞博科技有限公司

地址：中国深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A7 栋 7 楼

邮编： 518071

电子邮箱： security@orvibo.com

电话： 400-060-6050